

Gestão Hospitalar

QUESTÃO DISCURSIVA 1

A Organização Mundial de Saúde (OMS) menciona o saneamento básico precário como uma grave ameaça à saúde humana. Apesar de disseminada no mundo, a falta de saneamento básico ainda é muito associada à pobreza, afetando, principalmente, a população de baixa renda, que é mais vulnerável devido à subnutrição e, muitas vezes, à higiene precária. Doenças relacionadas a sistemas de água e esgoto inadequados e a deficiências na higiene causam a morte de milhões de pessoas todos os anos, com prevalência nos países de baixa renda (PIB *per capita* inferior a US\$ 825,00).

Dados da OMS (2009) apontam que 88% das mortes por diarreia no mundo são causadas pela falta de saneamento básico. Dessas mortes, aproximadamente 84% são de crianças. Estima-se que 1,5 milhão de crianças morra a cada ano, sobretudo em países em desenvolvimento, em decorrência de doenças diarreicas.

No Brasil, as doenças de transmissão feco-oral, especialmente as diarreias, representam, em média, mais de 80% das doenças relacionadas ao saneamento ambiental inadequado (IBGE, 2012).

Disponível em: <<http://www.tratabrasil.org.br>>. Acesso em: 26 jul. 2013 (adaptado).

Com base nas informações e nos dados apresentados, redija um texto dissertativo acerca da abrangência, no Brasil, dos serviços de saneamento básico e seus impactos na saúde da população. Em seu texto, mencione as políticas públicas já implementadas e apresente uma proposta para a solução do problema apresentado no texto acima. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

Em termos de atendimento à proposta, espera-se que o estudante estabeleça relação entre a qualidade do serviço de esgotamento sanitário e de tratamento da água para o agravamento do número de casos de internação e morte por diarreia entre a população brasileira: geralmente, quanto maior a abrangência dos serviços, menor a ocorrência de internações por essa moléstia e menor os gastos com os tratamentos de saúde.

Espera-se, também, que o estudante mencione pelo menos duas políticas públicas implementadas para buscar resolver o problema e que proponha uma ação visando contribuir para a sua solução.

QUESTÃO DISCURSIVA 2



O debate sobre a segurança da informação e os limites de atuação de governos de determinados países tomou conta da imprensa recentemente, após a publicidade dada ao episódio denominado espionagem americana. O trecho a seguir relata parte do ocorrido.

(...) documentos vazados pelo ex-técnico da Agência Central de Inteligência (CIA), Edward Snowden, indicam que *e-mails* e telefonemas de brasileiros foram monitorados e uma base de espionagem teria sido montada em Brasília pelos norte-americanos.

O Estado de São Paulo. Disponível em: <<http://www.estadao.com.br/>>. Acesso em: 30 jul. 2013 (adaptado).

Considerando que os textos e as imagens acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema:

Segurança e invasão de privacidade na atualidade. (valor: 10,0 pontos)

O estudante deve elaborar um texto dissertativo, coerentemente estruturado, que evidencie a capacidade de **tratar** os seguintes **tópicos**:

- O papel da **tecnologia digital**. Esse papel deverá ser abordado considerando pelo menos um dos seguintes aspectos:
 - A potencialização e/ou a facilitação das atuais ações de espionagem;
 - A execução e/ou a sofisticação de crimes contra a privacidade;
 - A proteção – em termos de sigilo/invisibilidade – dos agentes dessas ações.
- A garantia dos **direitos** do cidadão e do Estado. Essa garantia deverá ser abordada considerando pelo menos um dos seguintes aspectos:
 - As possíveis violações e/ou decorrentes reparações do direito à privacidade;
 - O descumprimento e/ou rompimento de acordos internacionais.
- O problema da **segurança**. Esse problema deverá ser abordado considerando pelo menos uma das escalas de ação:
 - A do indivíduo (cidadão);
 - A do Estado (segurança/soberania nacional);
 - A das organizações (empresas e/ou instituições nacionais ou internacionais).

QUESTÃO DISCURSIVA 3

O II Encontro de Parteiras Tradicionais Indígenas do Médio Purus tem como objetivo valorizar a cultura tradicional e diminuir os riscos de complicações pós-parto e óbitos em recém-nascidos. Enfermeiras da Secretaria de Saúde Indígena (SESAI) e da Secretaria Municipal de Saúde, especializadas em obstetrícia, farão uma roda de conversa com as parteiras, na qual ocorrerão trocas de experiências, esclarecimento de dúvidas e orientações relacionadas à esterilização, acompanhamento, saúde da mulher, entre outros. É notória a empolgação entre as convidadas que chegaram para o encontro, que, segundo os organizadores, sentem-se mais valorizadas pelo trabalho.

LIMA, M. **Encontro de Parteiras Tradicionais Indígenas do Médio Purus**. Amazonas: Rede HumanizaSUS, 2013. Disponível em: <<http://www.redehumanizasus.net>>. Acesso em: 20 jul. 2013 (adaptado).

Considerando que o texto acima tem caráter motivador, redija um texto dissertativo, abordando, em seu texto, a integração que deve haver entre os diversos atores sociais envolvidos, sobre o seguinte princípio presente na Política Nacional de Humanização (PNH):

“valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão, fortalecendo/estimulando processos integradores e promotores de compromissos/responsabilização”. (valor: 10,0 pontos)

Padrão de resposta

Espera-se que o estudante aborde a humanização e destaque a presença dos diversos atores sociais participantes — usuários, familiares, profissionais de saúde, sociedade como um todo, governo. É esperado, também, que o estudante reconheça a participação de cada um deles e valorize a sua atuação no processo de construção de um SUS humanizado. Um SUS humanizado reconhece cada pessoa como legítima cidadã de direitos e valoriza e incentiva sua atuação na produção de saúde.

QUESTÃO DISCURSIVA 4

O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) é um documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo desses resíduos, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos responsáveis pela sua origem.

O objetivo desse plano é conscientizar as pessoas envolvidas quanto ao impacto e riscos do manejo inadequado dos resíduos produzidos por seus processos de trabalho, bem como orientar e padronizar o seu correto descarte.

A implantação do PGRSS é obrigatória a todo gerador de resíduos de serviços de saúde: hospitais, clínicas, unidades de saúde, entre outros.

Considerando as informações acima, redija um texto dissertativo, acerca do seguinte tema:

Sensibilização dos profissionais da área de saúde quanto ao impacto e riscos do manejo inadequado dos resíduos.

Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- tipos de resíduos produzidos pelos processos de trabalho e seus respectivos acondicionamentos; (valor: 4,0 pontos).
- o processo de educação/conscientização envolvido na transformação dos profissionais em agentes facilitadores que permita um gerenciamento eficaz de resíduos. (valor: 6,0 pontos)



Disponível em: <<http://www.resol.com.br/>>. Acesso em: 26 jul. 2013.

Padrão de resposta

Espera-se que na resposta estejam definidas as seguintes classificações dos resíduos de saúde:

Os **Infectantes ou Biológicos**, que são acondicionados em sacos plásticos, impermeáveis e resistentes, de cor branca leitosa, com simbologia de resíduo infectante. Os **perfuro-cortantes**, em cujo acondicionamento são usados previamente recipientes rígidos, estanques, vedados, impermeáveis e identificados com inscrição de perfuro-cortante. Os **Resíduos Químicos**, que são acondicionados em duplo saco plástico de cor branca leitosa, com identificação do resíduo e dos riscos (ou acondicionados em recipiente rígido e estanque, compatível com as características físico-químicas do resíduo ou produto a ser descartado, identificado de forma visível com o nome do conteúdo e suas principais características). Os **Resíduos Radioativos**, que são acondicionados de acordo com as normas da Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN, e os **Resíduos Comuns**, que são acondicionados em sacos pretos resistentes de modo a evitar derramamento durante seu manuseio.

O programa deve considerar as constantes alterações no quadro funcional e na própria logística dos estabelecimentos e a necessidade de que os conhecimentos adquiridos sejam reforçados periodicamente. O ideal é que o programa de educação seja ministrado obedecendo ao seguinte processo:

- antes do início das atividades dos empregados;
- em periodicidade predefinida;
- sempre que ocorra uma mudança das condições de exposição dos trabalhadores aos agentes físicos, químicos e biológicos.

QUESTÃO DISCURSIVA 05



Disponível em: <http://www.ivancabral.com/2013_06_01_archive.html>.
Acesso em: 23 ago. 2013.

A questão da saúde no Brasil é complexa e dependente da atuação dos vários agentes que a compõem. Cada um desses agentes, governo, organizações e sociedade, tem suas responsabilidades sobre a qualidade da saúde no Brasil. Ao governo cabe desenvolver políticas e realizar investimentos adequados, dentro de um planejamento ao longo do tempo; às organizações compete executar essas políticas como também prestar serviços à população com qualidade; e a sociedade, por seu lado, deve aderir às ações preventivas promovidas pelo governo e pelas organizações, assim como deve ter uma postura ativa, autônoma e corresponsável, em relação à sua qualidade de vida.

Considerando a figura e o texto acima, redija um texto dissertativo sobre o papel e (ou) funções do gestor hospitalar no contexto da qualidade da saúde no Brasil. (Valor: 10,0 pontos).

Padrão de resposta

Espera-se que no texto estejam descritas as funções e o papel do gestor hospitalar:

- na promoção da saúde;
- na garantia da qualidade do serviço prestado;
- na utilização e aplicação adequada dos recursos;
- no cumprimento de normas;
- em conformidade com as políticas públicas de saúde;
- no comportamento ético e responsável em relação à população e à sua equipe de trabalho;
- na implantação de processos humanizados;
- no aprimoramento tecnológico e científico;
- como elemento integrador dos demais agentes do sistema de saúde – governo, sociedade e população.

Enfim, espera-se que seja dado destaque ao gestor como o agente responsável pela realização e gestão de todo o complexo processo da qualidade da saúde no Brasil.